

[Viajar](#) ▾[Experiencias](#)[Cercanías](#) **renfe**[Grupo Renfe](#) ▾**Desde**

Estación de origen

Hasta

Estación de destino

[Renfe](#) / [Grupo Renfe](#) / [Sociedades](#) / [Renfe Viajeros](#) / [Conócenos](#) / [Medidas Covid](#) / [Medidas de embarque y a bordo](#)

Tu confianza es importante

La lucha frente a la Covid-19 es tarea de todos y estar cada vez más cerca depende de nosotros y también de ti. Es importante que trabajemos unidos para poner freno a su expansión, protegernos y proteger a los demás.

[Medidas de limpieza y protección](#)[Medidas de embarque y a bordo](#)[Cambios y devoluciones](#)

Medidas de embarque y a bordo

Para que tu viaje sea más seguro

[Ir al video](#) 

Para que tu viaje sea más seguro

Con el fin de evitar el contacto y las aglomeraciones y garantizar tu seguridad, hemos establecido unas nuevas medidas obligatorias.

Estas medidas, así como los procedimientos de desinfección y limpieza de los trenes, han merecido el reconocimiento del **certificado AENOR frente al COVID-19** para el transporte de viajeros.

Tras la certificación en junio pasado de los protocolos establecidos en los trenes de Alta Velocidad y Larga Distancia, **AENOR** avala ahora la efectividad de los **procesos de protección, limpieza y desinfección implantados en los trenes Avant frente al COVID-19**, con el objetivo de garantizar la máxima seguridad higiénica y sanitaria para clientes y empleados.

Los protocolos, certificados por AENOR mediante exhaustivas evaluaciones tanto presenciales como documentales, contemplan todos los momentos en que un viajero entra en contacto con los servicios de la compañía antes, durante y una vez finalizado su viaje, incluyendo el check-in y acceso a los trenes, la distribución de los pasajeros, la limpieza y desinfección del interior de los trenes, así como las medidas de protección de viajeros y empleados, entre otros.

Este proceso de certificación, que respalda ya las medidas establecidas en trenes Ave, Alvia, Euromed, Intercity y Avant, frente al contagio de e COVID-19 es un paso más dentro del programa **Objetivo Tren Seguro**, diseñado por Renfe para ofrecer a todos sus viajeros la máxima confianza a la hora de viajar y afrontar con éxito la vuelta a la normalidad.

Nuevas medidas obligatorias

- El acceso a la zona de embarque solo se podrá realizar con 90 minutos de antelación a la salida del tren. Si llegas con más tiempo puedes esperar en el vestíbulo de la estación.
- El proceso de embarque (check-in) se cerrará 5 minutos antes de la salida del tren.
- El embarque se realizará de forma organizada, con **acceso preferente para las personas mayores, familias, personas que viajen con niños o con carritos de bebé y personas de movilidad reducida.**
- Se asegura la distancia interpersonal mediante rotulación o marcas en el suelo y emisión de mensajes recordatorios.

De esta manera, dispondrás de más tiempo para acceder al tren, podrás realizar el proceso de forma más ordenada, evitaremos aglomeraciones y respetaremos la distancia de seguridad.

También modificamos los procesos de desembarque o bajada del tren, que se realizará de forma progresiva al llegar a la estación de destino, iniciándose siempre la salida en las filas más cercanas a la puerta y continuando de forma ordenada.

Antes de tu viaje, consulta posibles restricciones o condiciones sanitarias en la web de la comunidad autónoma a la que te dirijas.

Otras medidas

- Recomendamos el **pago en taquillas de las estaciones con medios telemáticos** (tarjeta o móvil), para evitar contactos con dinero en efectivo.
- Para tu tranquilidad y seguridad, ADIF ha instalado cámaras de medición de temperatura en grandes terminales. Puedes consultar toda la información en www.adif.es

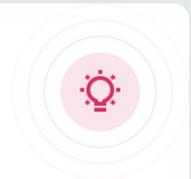
Esto es lo que tú debes hacer para protegerte y proteger a los demás

- Utiliza **mascarilla siempre** que viajes, tanto en el tránsito por la estación, como en el interior del tren y durante todo el trayecto. Su uso es obligatorio, por tu seguridad y la de todos.
- Utiliza el transporte público con responsabilidad: **no viajes si tienes síntomas compatibles con la enfermedad.**
- Recuerda que el peso máximo de tu equipaje no puede superar los 25 kilos.
- Asegúrate de llegar a la estación con tiempo suficiente. Es recomendable que llegues con una antelación de 30 minutos.
- Presta atención a la señalización, a los avisos por megafonía y a las indicaciones del personal.

- Ocupa la **plaza asignada en tu billete**: nos permitirá una mejor gestión en caso de tener que contactar contigo.
- Evita, en lo posible, hablar con otros viajeros o por teléfono.
- Cuando el tren se detenga al llegar al destino, **permanece sentado en tu asiento hasta que hayan desembarcado los pasajeros sentados en las filas más próximas a la salida**.
- **Evita aglomeraciones** durante tu viaje, especialmente en la plataforma de la puerta de salida.
- En todo momento mantén las normas de higiene recomendadas.

Respetando estas sencillas normas, evitaremos aglomeraciones y contacto innecesario con otros.

Recuerda que...



Supresión de Servicios a Bordo y en Tierra en trenes Ave y Larga Distancia.

- Se suprime la restauración a bordo.
- Se cierra la cafetería de todos los trenes.
- Se suprime el servicio de bar móvil en el asiento.
- Se elimina el reparto de prensa a bordo.
- No se repartirán auriculares.
- Se cierran las Salas Club de las estaciones.