



MUSEO DEL FERROCARRIL DE MADRID

Normas de visita específicas por COVID-19

Ayúdanos a hacer del Museo un lugar seguro. Disfruta de tu visita sin riesgos

Consulta todas las normas especiales para la visita antes de venir al Museo

El Museo del Ferrocarril de Madrid vuelve a abrir sus puertas el próximo fin de semana del 11 y 12 de julio.

El régimen de apertura del Museo del Ferrocarril de Madrid durante los meses de julio, agosto y septiembre será el siguiente:

Días de apertura: sábado y domingo.

Horario: de 10,00 a 15,00 horas.

Siguiendo lo establecido por las autoridades competentes para la aplicación del "Plan para la transición hacia la nueva normalidad", hemos adoptado las medidas necesarias para garantizar la seguridad de cada uno de nuestros visitantes y del personal del Museo.

Para que la visita sea segura y agradable, le pedimos que sigan en todo momento las indicaciones del personal del Museo y que tengan en cuenta las siguientes medidas:

ANTES DE LA VISITA:

- ✚ Si tiene síntomas (fiebre, tos o dificultad para respirar) quédese en casa.
- ✚ Es obligatorio el uso de mascarillas.
- ✚ La visita al Museo es para visitantes individuales o grupos familiares (hasta seis personas como máximo). Hasta nuevo aviso no están permitidas las visitas de grupos, ni se programarán actividades, pero seguimos trabajando en reforzar el diseño de recursos educativos y divulgativos de carácter digital.
- ✚ Debido a estas circunstancias excepcionales, una serie de servicios permanecerán suspendidos temporalmente:



- No se podrán usar las consignas del Museo para dejar bolsos u otros objetos personales. Por favor, no acuda al Museo con maletas o bultos de grandes dimensiones.
- No está disponible el préstamo de sillas de ruedas.
- Se han retirado materiales informativos en soporte de papel del Museo como los folletos informativos.

DURANTE LA VISITA

- ✚ Para garantizar las medidas de seguridad y evitar aglomeraciones, el aforo del Museo se ha reducido según lo dispuesto por las autoridades sanitarias.
- ✚ Se dejará un espacio adecuado en la entrada y salida, realizándose de manera ordenada, señalizándose con bandas adhesivas en el suelo las distancias.
- ✚ Se mantendrá la distancia de 2 metros de seguridad interpersonal.
- ✚ Los grupos familiares deberán mantenerse unidos.
- ✚ Las mascarillas son obligatorias en todo el recinto.
- ✚ Se facilitará la información mediante cartelería en puntos clave de las instalaciones, como medida complementaria para reforzar la trascendencia de la higiene y del distanciamiento social.
- ✚ Se deberá seguir en todo momento las indicaciones del personal.
- ✚ La higiene de manos es la medida principal de prevención y de control de la infección, por lo que habrá dispensadores de soluciones hidroalcohólicas en la entrada al edificio y en distintos puntos del recorrido.
- ✚ Está prohibido tocar las superficies, vitrinas y piezas expuestas.
- ✚ Junto al cumplimiento de las medidas de higiene recomendadas, se incluye a la hora de toser, estornudar cubrirse con el codo o utilice un papel desechable para ponerse delante y evitar tocarse la cara y los ojos.
- ✚ Utilice las papeleras para tirar pañuelos y otros objetos.
- ✚ El uso de los aseos estará limitado a dos personas, en aquellos que son dobles o triples, no pudiendo permanecer dentro esperando más personas.



- ✚ Aunque se puede pagar en metálico, te recomendamos que utilices tarjeta de crédito u otros métodos sin contacto siempre que sea posible.

**Respete siempre las indicaciones de nuestro personal.
Están para ayudarle.**

Cuídate y cuídanos, visita el Museo con responsabilidad.

Disfruta de tu visita sin riesgos



Gracias por hacer del Museo un lugar seguro